



Weiterempfehlung ist kein Selbstläufer!

„Wenn wir gut arbeiten, werden wir automatisch weiterempfohlen.“ Solche Aussagen sind in der Branche weit verbreitet – decken sich jedoch nicht mit den Erfahrungen in der Praxis. Denn: Für die meisten Mitglieder ist der Fitness-Club NICHT der „Nabel der Welt“. Oder anders ausgedrückt: Die Mitglieder sind in den seltensten Fällen so vom Fitness-Club begeistert, dass sie ihn Freunden und Bekannten empfehlen. Ausnahme sind bekanntermaßen die Kritikpunkte, über die man sehr wohl sehr gerne spricht.

Dabei ist Weiterempfehlung die wichtigste Kundenquelle – dieser Erkenntnis werden Sie sicher zustimmen. Trotzdem wird das Thema nur sehr selten professionell angegangen und konsequent umgesetzt.

Die Praxis zeigt: Empfehlungen werden nur aktiv ausgesprochen, wenn man begeistert ist, wenn man „Fan“ des Fitness-Clubs ist. Und/oder wenn der Empfehlung bewusst (z.B. durch finanzielle Anreize) auf die Sprünge geholfen wird.

Deshalb müssen die Mitglieder von Ihnen und dem ganzen Team aktiv inspiriert und motiviert werden! Nur so werden Sie bereit sein in ihrem privaten Umfeld von „ihrem“ Fitness-Club zu erzählen und diesen empfehlen.

Ihre Mitglieder stellen sich die „Was habe ich davon?“-Frage (W.H.I.D.-Frage) genauso, wie es alle Menschen tun! Nur wer ein Nutzen erkennt, ist bereit sich zu bewegen.

Die gute Nachricht

Nach diesem Seminar können Sie und Ihr Team eine Welle der Empfehlungen auslösen. Ohne auch nur einen Cent in Werbung auszugeben!

Das Geheimrezept geben wir gerne weiter. Wir haben es nämlich! Besuchen Sie gemeinsam mit Ihrem Team das Seminar und holen Sie sich das Fachwissen und die richtige Einstellung im Kopf.

Für wen ist das Seminar interessant?

Alle Mitarbeiter, die mit Verkauf zu tun haben und denen Mitglieder-Wachstum wichtig ist.



Termine:

- ▶ 03.02.2012, Hamburg
- ▶ 16.03.2012, Berlin
- ▶ 24.03.2012, Stuttgart
- ▶ 05.05.2012, Hannover
- ▶ 01.06.2012, Köln
- ▶ 30.06.2012, München
- ▶ 07.07.2012, Gera
- ▶ 22.09.2012, Hamburg
- ▶ 29.09.2012, Salzburg (A)
- ▶ 20.10.2012, Zürich (CH)
- ▶ 17.11.2012, München
- ▶ 24.11.2012, Würzburg
- ▶ 30.11.2012, Gera