



## Beratung und Verkauf

### Machen Sie Interessenten zu begeisterten Mitgliedern

#### Ihr Nutzen

Dieses S.M.I.L.E. Seminar konzentriert sich auf die Kommunikation zwischen Fitnessberater und Interessenten. Wir durchleuchten anhand der Verkaufspyramide die einzelnen Phasen eines strukturierten Verkaufsgesprächs.

Sie entwickeln Strategien und Techniken, die Sicherheit geben und helfen, die Gespräche kundenorientiert zu meistern. Dabei steht die Beziehung zwischen Ihnen und dem Interessenten im Vordergrund.

Sie lernen durch systematische Bedarfsermittlung, gezielte Fragetechnik und aktives Zuhören, was der Interessent wirklich sucht und wie Sie Ihrem potentiellen Kunden die passende Lösung anbieten.

Eine professionelle Fitnessberatung lebt von der „Vermenschlichung“ der Verkaufstechniken. Mit einer gezielten Koppelung von Emotionen und bewährten vorgehensweisen erhalten Sie in diesem Seminar Tipps und Empfehlungen für den erfolgreichen Verkaufsalltag – und eine gezielte Umsatzsteigerung.

**Für Einsteiger und alle, die den Verkauf von Mitgliedschaften lernen oder verbessern wollen!**

#### Inhalte

- ▶ Bewährte Verkaufstechniken im Alltag
- ▶ Die Verkaufspyramide im Fitnessclub
- ▶ Die Gesprächseröffnung – die Macht des ersten Eindrucks
- ▶ Die Bedarfsanalyse – Grundlage des professionellen Verkaufs
- ▶ Die systematische Gesprächsführung – Fragen als verkäuferisches Analysewerkzeug richtig anwenden
- ▶ Kundenwünsche erkennen, Kaufsignale erfassen und Nutzen anbieten
- ▶ Die bedarfsgerechte Angebotspräsentation
- ▶ Techniken zur Einleitung des Abschlusses – wie schaffen Sie den Einstieg in die Abschlussphase?
- ▶ Das Abschlussgespräch
- ▶ Die Grundregeln der Einwandbehandlung

#### Zielgruppe des Seminars

- ▶ Bereichsleiter
- ▶ Fitnessberater
- ▶ Trainer
- ▶ Rezeption

#### Termine:

- ▶ 30.01.2010, Erfurt
- ▶ 05.02.2010, Ratingen
- ▶ 05.03.2010, Dresden
- ▶ 17.04.2010, München
- ▶ 07.05.2010, Hamburg
- ▶ 07.05.2010, Frankfurt/Main
- ▶ 22.05.2010, Stuttgart
- ▶ 11.06.2010, München
- ▶ 11.06.2010, Schweiz
- ▶ 19.06.2010, Wels (A)
- ▶ 18.09.2010, Berlin
- ▶ 25.09.2010, Nürnberg
- ▶ 02.10.2010, Hannover
- ▶ 06.11.2010, Schweiz
- ▶ 19.11.2010, München
- ▶ 20.11.2010, Wien (A)

