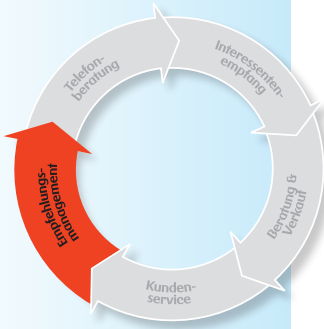


# Erfolgsfaktor der Zukunft – Empfehlungsmanagement

**Tue Gutes und lass andere darüber reden!**

Basis-Wissen für  
operative Mitarbeiter

Specials für erfahrene  
Mitarbeiter und Führungskräfte



## Ihr Nutzen

„Mein Nachbar hat Sie mir empfohlen ...“, so antworten heute neue Kunden auf die Frage, warum sie gerade zu Ihnen gekommen sind. Die Empfehlung durch eine vertrauenswürdige Person wird in Zeiten permanenter Werbeflut und kaum noch zu überschauender Produkt- und Dienstleistungsvielfalt für Ihr Unternehmen immer wichtiger.

### Empfehlungsmanagement – Empfehlungsstrategie

Der Standpunkt ist klar. Die strategische Ausrichtung auf aktive, positive Empfehlungen ist die intelligenteste, preisgünstigste und erfolgversprechendste Strategie für Kundenwachstum. Unabhängig von Marketingaktionen und Kampagnen!

Sie lernen die Mitglieder als wichtigstes Promotion-Team zu aktivieren, indem Sie positive Empfehlungen bewusst fördern.

Sie erfahren, wie Sie Empfehlungsmanagement nicht nur nebenbei betreiben, sondern als wichtigen Teil der Vertriebsstruktur über das ganze Jahr etablieren.

## Inhalte

- ▶ Die hohe Kunst der Kommunikation – wer empfiehlt weiter und aus welchem Grund?
- ▶ Wie Sie zufriedene Kunden schaffen, die auch weiterempfehlen
- ▶ Welche Möglichkeiten gibt es, Empfehlungen aktiv anzuschieben – durch Anreizsysteme
- ▶ Wie und wann Sie Mitglieder auf Weiterempfehlungen ansprechen sollten
- ▶ Wie Sie verschiedene Kommunikationswege (Internet, E-Mail, Telefon, persönliche Gespräche) nutzen
- ▶ Marketing-Tools – damit Empfehlungen interessant sind und Spaß machen
- ▶ Wie Sie den wichtigen Vertrauensbonus schaffen
- ▶ Praxisbeispiele, wie Sie professionell Empfehlungen fördern
- ▶ Wie Sie Empfehlungen anschließend gezielt weiter bearbeiten

## Zielgruppe des Seminars

- ▶ Bereichsleiter
- ▶ Fitnessberater
- ▶ Trainer
- ▶ Rezeption

## Termine:

- ▶ 26.02.2010, Hannover
- ▶ 27.02.2010, Stuttgart
- ▶ 06.03.2010, München
- ▶ 30.04.2010, Frankfurt/Main
- ▶ 07.05.2010, Nürnberg
- ▶ 14.05.2010, Schweiz
- ▶ 15.05.2010, Wien (A)
- ▶ 21.05.2010, Dresden
- ▶ 25.09.2010, Hamburg
- ▶ 25.09.2010, München
- ▶ 02.10.2010, Ratingen
- ▶ 09.10.2010, Erfurt
- ▶ 05.11.2010, Berlin
- ▶ 05.11.2010, Schweiz
- ▶ 06.11.2010, Wels (A)

