

„Hey,
da musst du
unbedingt
mal hin!“



AKTIVE WEITER- EMPFEHLUNG

**...ist die wichtigste
Kundenquelle**

Dieser Erkenntnis werden Sie sicher zustimmen. Trotzdem wird das Thema nur sehr selten professionell angegangen und konsequent umgesetzt.

„Wenn wir gut arbeiten, werden wir automatisch weiterempfohlen.“ Solche Aussagen sind in der Branche weit verbreitet – decken sich jedoch nicht mit den Erfahrungen in der Praxis.

Denn: Für die meisten Mitglieder ist der Fitness-Club NICHT der „Nabel der Welt“.

Oder anders ausgedrückt: Die Mitglieder sind in den seltensten Fällen so vom Fitness-Club begeistert, dass sie ihn Freunden und Bekannten empfehlen. Ausnahme sind bekanntermaßen die Kritikpunkte, über die man sehr wohl sehr gerne spricht.

Die Praxis zeigt, Empfehlungen werden nur aktiv ausgesprochen, wenn man begeistert und Fan des Fitness-Clubs ist.

Und/oder wenn der Empfehlung bewusst (z.B. durch finanzielle Anreize) auf die Sprünge geholfen wird. Deshalb müssen die Mitglieder aktiv inspiriert und motiviert werden!



TEILNEHMER-FEEDBACK Josephine Haun, Fitnessclub Sunshine Arnstadt:

„Das Seminar war abwechslungsreich und informativ gestaltet. Das eingebaute „Praxisbeispiel“ war hilfreich, auch „schwierige Kundengespräche“ innerhalb der Kleingruppe zu erproben. Danke!“

Ihre Mitglieder stellen sich die sog. „Was habe ich davon?“-Frage (W.H.I.D.-Frage) genauso, wie es alle Menschen tun! Nur wer einen Nutzen erkennt, ist bereit sich zu bewegen.

DIE GUTE NACHRICHT

Nach diesem Seminar können Sie und Ihr Team eine Welle der Empfehlungen auslösen. Ohne auch nur einen Cent für Werbung auszugeben! Das Geheimrezept geben wir gerne weiter.

Besuchen Sie gemeinsam mit Ihrem Team das Seminar und holen Sie sich das Fachwissen und die richtige Einstellung im Kopf.

FÜR WEN?

Für Menschen, die mit Verkauf zu tun haben und denen Mitglieder-Wachstum wichtig ist.

TERMINE

München	Samstag	11.05.2019
Jena	Freitag	17.05.2019
Frankfurt	Samstag	18.05.2019
Hamburg	Freitag	14.06.2019
Zürich	Freitag	06.09.2019
Köln	Freitag	20.09.2019
Salzburg	Freitag	18.10.2019
Stuttgart	Samstag	19.10.2019
Berlin	Freitag	25.10.2019
Hannover	Freitag	08.11.2019
München	Freitag	15.11.2019